

INSTRUCTIVO DE REGISTRO Y CARGA DE SALDO

COMEDOR

UNIVERSITARIO

1. Si vas a usar el Comedor por primera vez, registrate completando el formulario de Inscripción: <https://forms.gle/dt6NBGTLEsgbcaWS7>

Comedor Universitario UTN FRLP

Este formulario tiene como finalidad recopilar los datos necesarios para la creación de nuevos usuarios del Comedor Universitario de la UTN FRLP  .

Una vez completado y enviado este formulario, los datos serán verificados de lunes a viernes a partir de las 10hs

Finalizado la verificación de datos se procederá a dar de alta al usuario en la página oficial del Comedor Universitario, desde donde podrán acceder a los servicios disponibles.

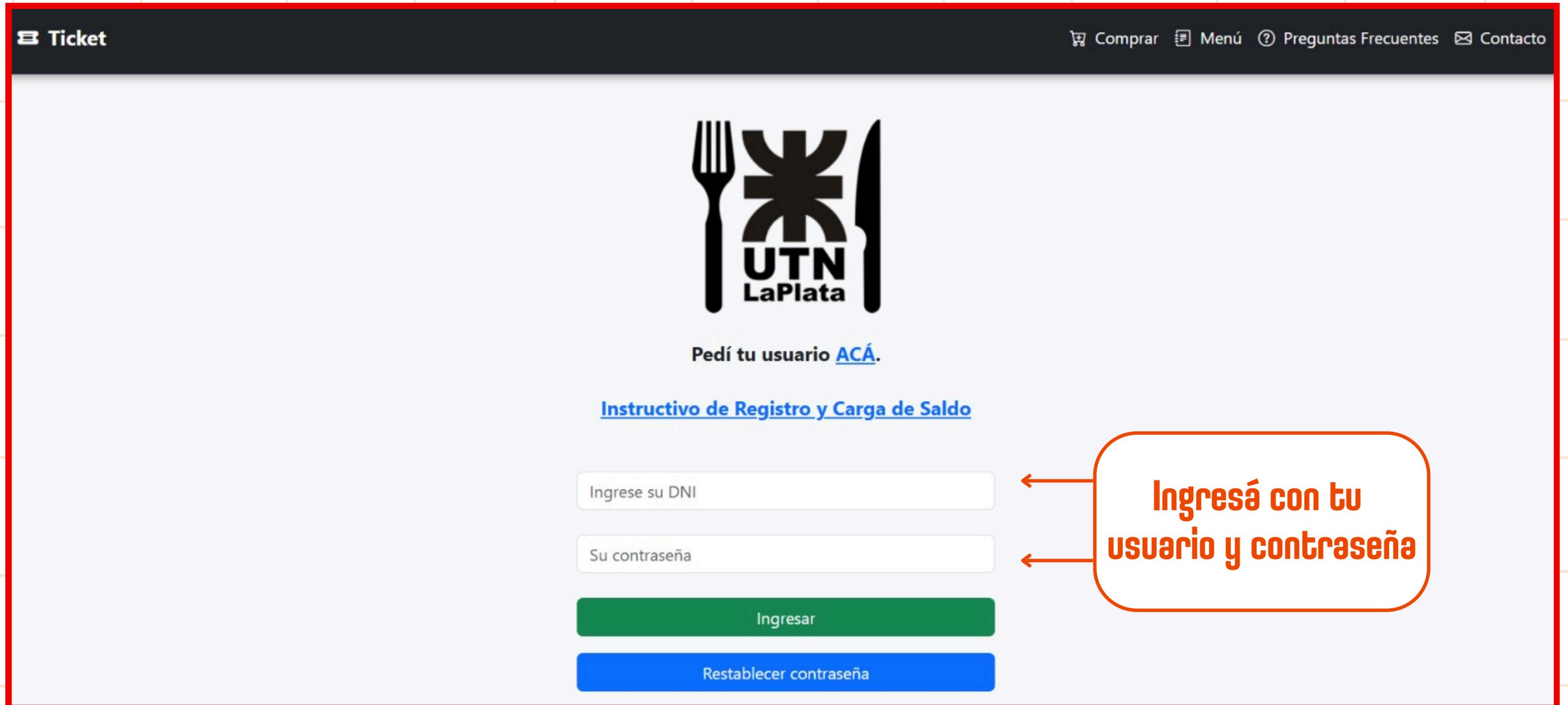
Adjunto el link de la pagina donde van a poder acceder una vez que tengan creado el usuario. [Login](#)

¡Es importante completar todos los campos requeridos de manera correcta para evitar demoras en el alta del usuario!

 The name, email, and photo associated with your Google account will be recorded when you upload files and submit this form

* Indicates required question

3. Entra a la página del Comedor: <https://ticket.frlp.utn.edu.ar>



The screenshot shows the login page for the dining ticket system. At the top left, there is a 'Ticket' menu icon. At the top right, there are links for 'Comprar', 'Menú', 'Preguntas Frecuentes', and 'Contacto'. The main content area features the UTN La Plata logo, which consists of a fork, a stylized tree, and a knife, with the text 'UTN LaPlata' below it. Below the logo, there is a link to 'Pedí tu usuario ACÁ.' and another link for 'Instructivo de Registro y Carga de Saldo'. The login form includes two input fields: 'Ingrese su DNI' and 'Su contraseña'. Below these fields are two buttons: a green 'Ingresar' button and a blue 'Restablecer contraseña' button. A red-bordered callout box on the right contains the text 'Ingresá con tu usuario y contraseña' with two arrows pointing to the DNI and password input fields.

Ticket Comprar Menú Preguntas Frecuentes Contacto



Pedí tu usuario [ACÁ.](#)

[Instructivo de Registro y Carga de Saldo](#)

Ingrese su DNI

Su contraseña

Ingresar

Restablecer contraseña

Ingresá con tu usuario y contraseña

4. Una vez ingreses a la plataforma, selecciona las viandas que quieras comprar.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto

Lunes 18	Martes 19	Miércoles 20	Jueves 21	Viernes 22
<p>Mediodía</p> <p>Menú Básico ▾</p> <p>Seleccionar</p> <p>Menú Básico</p> <p>Menú Vegetariano</p> <p>Sin TACC</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>
	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>

4b. Si te quedo saldo disponible de cargas anteriores en tu cuenta deberás usarlo para comprar viandas. Si no tenés saldo suficiente, pagarás la diferencia a través de MercadoPago

The screenshot displays the 'Ticket Web - Compra de Viandas - UTN FRLP' interface. At the top, there is a blue header with the Ticket Web logo and the title. Below the header, a grey box indicates the available balance: 'Saldo disponible: \$5,000.00'. A red circle highlights this balance, and a red arrow points from the text above to it. The main content area is titled 'Esta Semana' and shows a grid of meal selection options for each day of the week (Monday to Friday). Each day's card includes options for 'Mediodía' (Lunch) and 'Noche' (Dinner), each with a 'Seleccionar' (Select) button and a dropdown arrow.

Day	Meal Type	Action
Lunes 11	Mediodía	Seleccionar
	Noche	Seleccionar
Martes 12	Mediodía	Seleccionar
	Noche	Seleccionar
Miércoles 13	Mediodía	Seleccionar
	Noche	Seleccionar
Jueves 14	Mediodía	Seleccionar
	Noche	Seleccionar
Viernes 15	Mediodía	Seleccionar
	Noche	Seleccionar

5. Confirmá la compra de tus viandas.

Resumen de Compra	
Viandas seleccionadas:	1
Costo total de viandas:	\$2500.00
Saldo disponible:	\$5000.00
<hr/>	
TOTAL A PAGAR:	\$0.00

 **Confirmar
Compra**

 **Reiniciar
Selección**

 **Gestionar
Devoluciones**

6. Una vez confirmes la compra, se te redirigirá a la plataforma de MercadoPago, seleccioná el medio de pago y pagá.

¿Cómo querés pagar?

[Ingresar un cupón](#) ▾



Mastercard **** 0604
Mastercard Crédito

RECOMENDADO

[Elegir otro medio de pago](#) >

[← Volver al sitio](#)

Detalles del pago

Compra de menú \$ 2.500

Pagás \$ 2.500

Pagar

Pago seguro

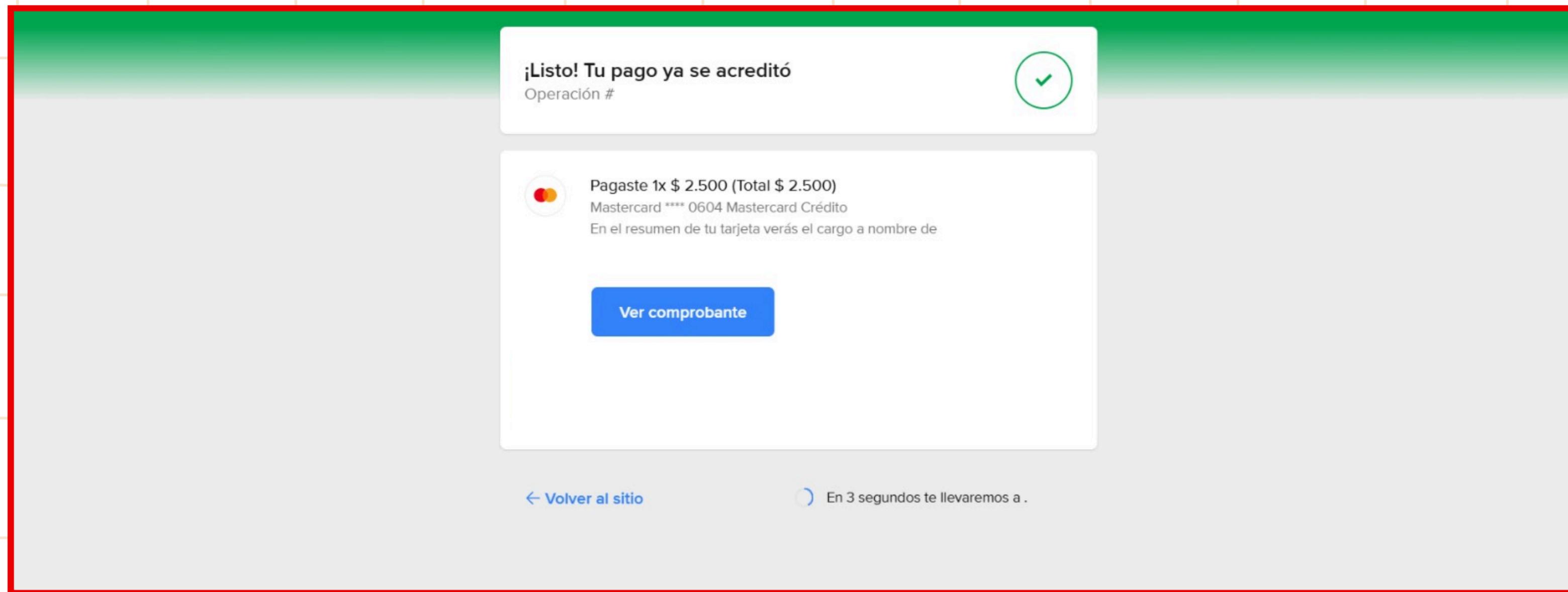
6b. Si cerraste la ventana de MercadoPago y no pudiste completar el pago, te quedará la compra como pendiente y podrás volver a retomar la misma.

The image shows a notification window titled "Compra Pendiente Detectada" (Pending Purchase Detected) overlaid on a blurred background of a MercadoPago interface. The notification contains the following information:

- Header:** "Compra Pendiente Detectada" with a close button (X).
- Message:** "Hemos detectado una compra de viandas que dejaste pendiente de pago. ¡No te preocupes! Aquí puedes ver los detalles y decidir qué hacer." (We have detected a purchase of sandwiches that you left pending payment. Don't worry! Here you can see the details and decide what to do.)
- Summary:**
 - Monto Total:** \$2500.00
 - Viandas Seleccionadas:** 1 viandas
- Detalle de Viandas:**
 - Lunes, 18 de agosto de 2025** \$2500.00
 - Mediodía - Basico
- Question:** "¿Deseas **retomar el pago** de esta orden para finalizar la compra o prefieres **cancelarla** para iniciar una nueva selección?" (Do you want to **resume payment** of this order to finalize the purchase or do you prefer to **cancel it** to start a new selection?)
- Buttons:** "Cerrar" (Close), "Cancelar Orden" (Cancel Order), and "\$ Retomar Pago" (Resume Payment).

In the background, a "Ticket" page is visible with a warning message: "¡Atención! Tienes una compra pendiente de pago" (Attention! You have a pending purchase) and a button labeled "\$ Retomar Pago Pendiente" (Resume Pending Payment).

7. Luego de pagar, MercadoPago te redirigirá automáticamente a la página del comedor.



8. Si el pago se realizó correctamente, veras el mensaje **Gracias por tu pago**. En algunos casos, es posible que la acreditación demore hasta 1 hora, en ese caso veras el mensaje **Compra Pendiente**; Si hubo algún problema con el pago veras el mensaje **Pago Rechazado**.



¡Gracias por tu pago!

La compra fue exitosa. Recibirás la confirmación por correo.

Volver al inicio



Tu compra está pendiente.

Te avisaremos por correo la confirmación de tu compra cuando se acredite el pago.



Dependiendo del método de pago elegido, la acreditación puede tardar hasta 1 hora.

Volver al inicio



El pago fue rechazado o hubo un error.

Hubo un problema con el pago. Por favor, intente nuevamente o comuníquese con nosotros.

Volver a comprar

9. Una vez hecha la compra de tus viandas, podras ver el estado de las mismas en la home del comedor.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto

Lunes 18	Martes 19	Miércoles 20	Jueves 21	Viernes 22
<p>Mediodía</p> <p>✓ Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>✓ Comprado: Veggie</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>✓ Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Mediodía</p> <p>✓ Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>
<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>✓ Comprado: Celiaco</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>

10. También te llegara un correo a tu casilla, confirmando la acreditacion del pago o comunicando el rechazo del mismo.

¡Tu Compra ha sido Exitosa! 😊

Estimado/a Manuel Morullo:

Gracias por tu compra. Te confirmamos que tu pago ha sido procesado exitosamente.

Aquí están los detalles de tu recibo:

Código de Recibo: 1-1754677165

Fecha de Compra: 08/08/2025

Hora de Compra: 15:21:14

Detalle de la Compra:

Fecha	Día	Turno	Menú	Costo
14-08-2025	Jueves	mañana	Basico	2500
Total:				2500

¡Tu Pago ha sido Rechazado! 😞

Estimado/a Manuel Morullo,

Te informamos que el pago de tu compra con referencia #1-1754677299 ha sido rechazado por Mercado Pago.

Fecha: 08/08/2025

Hora: 15:22:17

Motivo del Rechazo: Rechazado: No pudimos procesar tu pago por un motivo desconocido. Intenta con otra tarjeta o medio de pago.

Por favor, intenta realizar la compra nuevamente o verifica los detalles de tu medio de pago.

Si tenés alguna pregunta, no dudes en contactarnos.

11. Si quieres devolver una vianda, selecciona la opción Gestionar Devoluciones y confirmá.

Resumen de Compra	
Viandas seleccionadas:	1
Costo total de viandas:	\$2500.00
Saldo disponible:	\$5000.00
<hr/>	
TOTAL A PAGAR:	\$0.00

 **Confirmar
Compra**

 **Reiniciar
Selección**

 **Gestionar
Devoluciones**



12. Seleccioná las viandas que quieres devolver y confirma la devolución. Se te reintegrara el saldo correspondiente a tu cuenta del Comedor. Recibirás un comprobante de la devolución a tu mail.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto

Lunes 18/08

Turno: Mediodía
Menú: Basico
Costo: \$2,500.00

← Resumen de Devolución

Viandas seleccionadas:	1
Monto total:	\$2500.00

← Confirmar Devolución ↻ Reiniciar Selección

**Si tenés dudas o consultas, comunicate
con nosotros**

comedor@frlp.utn.edu.ar

