

INSTRUCTIVO DE REGISTRO Y CARGA DE SALDO

COMEDOR

UNIVERSITARIO

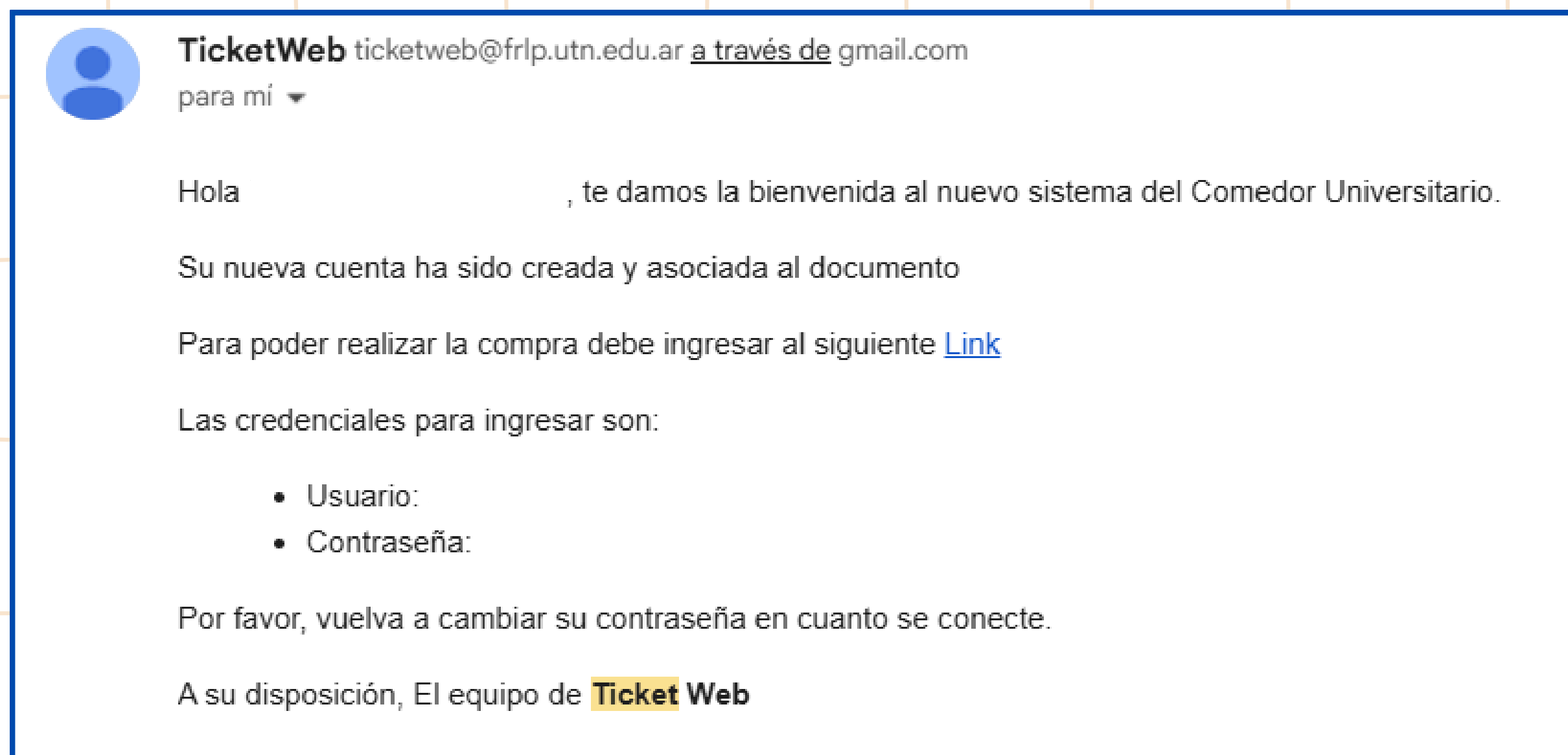


Si vas a acceder al Comedor por primera vez, creá tu usuario:

 **SUM**

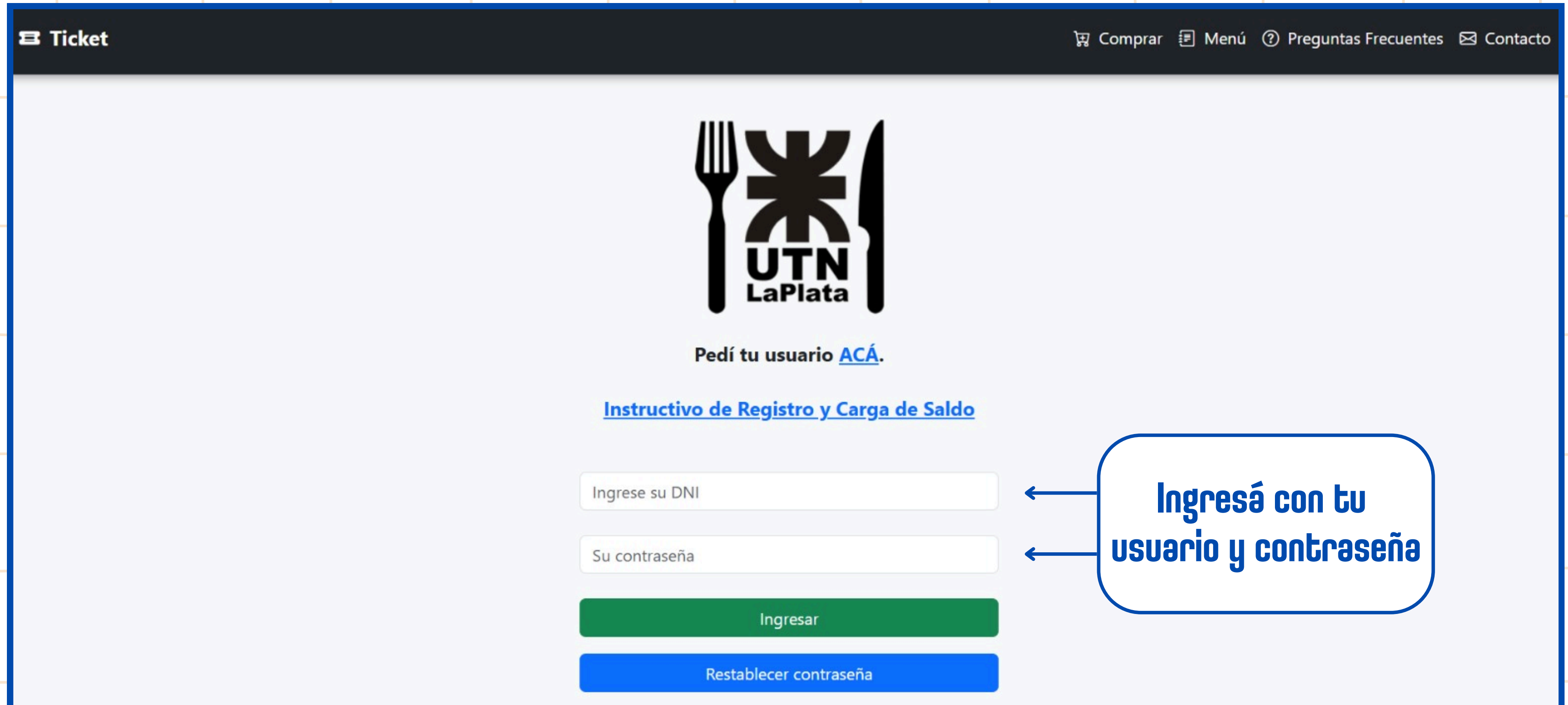
 **12:00 a 14:00hs / 19:00 a 21:00hs.**

Luego te llegará un mail con los datos de acceso.




Revisá la casilla de SPAM

Entrá a la página del Comedor: <https://ticket.frlp.utn.edu.ar>



The screenshot shows the login page for the dining ticket system. At the top left is a 'Ticket' menu icon. At the top right are links for 'Comprar', 'Menú', 'Preguntas Frecuentes', and 'Contacto'. The main content area features the UTN La Plata logo, which consists of a fork, a stylized 'U' symbol, and a knife, with 'UTN LaPlata' text below. Below the logo is the text 'Pedí tu usuario [ACÁ](#).' and a link for 'Instructivo de Registro y Carga de Saldo'. The login form includes two input fields: 'Ingrese su DNI' and 'Su contraseña'. Below these are two buttons: a green 'Ingresar' button and a blue 'Restablecer contraseña' button. A blue callout box on the right contains the text 'Ingresá con tu usuario y contraseña' with two arrows pointing to the DNI and password input fields.

Ticket [Comprar](#) [Menú](#) [Preguntas Frecuentes](#) [Contacto](#)



Pedí tu usuario [ACÁ](#).

[Instructivo de Registro y Carga de Saldo](#)

Ingrese su DNI

Su contraseña

Ingresar

Restablecer contraseña

Ingresá con tu usuario y contraseña

Seleccioná las viandas que quieras comprar:

Semana del 04 de Mayo al 08 de Mayo ^

Lunes 04	Martes 05	Miércoles 06	Jueves 07	Viernes 08
<p> Mediodía</p> <p>Seleccionar ▼</p> <p>Seleccionar</p> <p>Menú Básico</p> <p>Menú Vegetariano</p> <p>Sin TACC</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Mediodía</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Mediodía</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Mediodía</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Mediodía</p> <p>Seleccionar ▼</p>
	<p> Noche</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Noche</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Noche</p> <p>Seleccionar ▼</p>	<p> Noche</p> <p>Seleccionar ▼</p>

Si te quedó saldo disponible deberás usarlo para comprar viandas. Si no tenés saldo suficiente, deberás abonar la diferencia a través de MercadoPago.

Ticket Web - Compra de Viandas - UTN FRLP

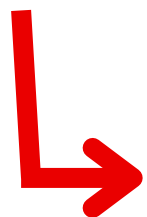
Saldo disponible: \$5,000.00

Esta Semana


Lunes 11	Martes 12	Miércoles 13	Jueves 14	Viernes 15
<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>
<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>

Confirma la compra de tus viandas.

Resumen de Compra	
Viandas seleccionadas:	1
Costo total de viandas:	\$4000.00
Saldo disponible:	\$0.00
<hr/>	
TOTAL A PAGAR:	\$4000.00



 **Confirmar
Compra**

 **Reiniciar
Selección**

 **Gestionar
Devoluciones**

Luego abonarás únicamente con Mercado Pago.

¿Cómo querés pagar?

[Ingresar un cupón](#) ▾



Mastercard **** 0604
Mastercard Crédito

RECOMENDADO

[Elegir otro medio de pago](#) >

[← Volver al sitio](#)

Detalles del pago

Compra de menú - \$ 4.000

Pagás \$ 4.000

Pagar

Pago seguro

En caso de cerrar MercadoPago y no completar el proceso , no te preocupes, podrás retomarlo luego.

Compra Pendiente Detectada

Hemos detectado una compra de viandas que dejaste pendiente de pago. ¡No te preocupes! Aquí puedes ver los detalles y decidir qué hacer.

Costo total de viandas:	\$4.000,00
Saldo disponible:	\$0,00
TOTAL A PAGAR:	\$4.000,00

Viandas Seleccionadas: 1 viandas

Detalle de Viandas:

Lunes, 4 de mayo de 2026	\$4000.00
Mediodía - Basico	

¿Deseas **retomar el pago** de esta orden para finalizar la compra o prefieres **cancelarla** para iniciar una nueva selección?

[Cerrar](#) [Cancelar Orden](#) [Retomar Pago](#)

Si el pago se realizó correctamente, verás el mensaje "Gracias por tu pago". En algunos casos, es posible que la acreditación demore hasta 1 hora, en ese caso verás el mensaje "Compra Pendiente"; Si hubo algún problema con el pago verás el mensaje "Pago Rechazado".



¡Gracias por tu pago!

La compra fue exitosa. Recibirás la confirmación por correo.

Volver al inicio



Tu compra está pendiente.

Te avisaremos por correo la confirmación de tu compra cuando se acredite el pago.



Dependiendo del método de pago elegido, la acreditación puede tardar hasta 1 hora.

Volver al inicio



El pago fue rechazado o hubo un error.

Hubo un problema con el pago. Por favor, intente nuevamente o comuníquese con nosotros.

Volver a comprar

Una vez hecha la compra de tus viandas podrás ver el estado de las mismas en la página del comedor.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto

Lunes 18	Martes 19	Miércoles 20	Jueves 21	Viernes 22
<p>☀ Mediodía</p> <p>✔ Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>✔ Comprado: Veggie</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>✔ Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>☀ Mediodía</p> <p>✔ Comprado: Basico</p> <p>Seleccionar ▾</p>
<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>✔ Comprado: Celiaco</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>	<p>🌙 Noche</p> <p>Seleccionar ▾</p>

La acreditación o el rechazo de tu pago será enviado a tu mail.

¡Tu Compra ha sido Exitosa! 😊

Estimado/a

Gracias por tu compra. Te confirmamos que tu pago ha sido procesado exitosamente.

Aquí están los detalles de tu recibo:

Código de Recibo:

Fecha de Compra:

Hora de Compra:

Detalle de la Compra:

Fecha	Día	Turno	Menú	Costo
14-08-2025	Jueves	mañana	Basico	2500
Total:				2500

¡Tu Pago ha sido Rechazado! 😞

Estimado/a

Te informamos que el pago de tu compra con referencia #1 ha sido rechazado por Mercado Pago.

Fecha:

Hora:


Motivo del Rechazo: Rechazado: No pudimos procesar tu pago por un motivo desconocido. Intenta con otra tarjeta o medio de pago.


Por favor, intenta realizar la compra nuevamente o verifica los detalles de tu medio de pago.

Si tenés alguna pregunta, no dudes en contactarnos.

Si querés devolver una vianda, seleccioná la opción "Gestionar Devoluciones" y confirmá.

Resumen de Compra	
Viandas seleccionadas:	1
Costo total de viandas:	\$4000.00
Saldo disponible:	\$0.00
<hr/>	
TOTAL A PAGAR:	\$4000.00

 **Confirmar
Compra**

 **Reiniciar
Selección**

 **Gestionar
Devoluciones**



Seleccioná las viandas correspondientes y confirmá la devolución. Se te reintegrará el saldo a tu cuenta del comedor y recibirás un comprobante vía mail.

Semana del 18 de Agosto al 22 de Agosto

Lunes 18/08

Turno: Mediodía
Menú: Basico
Costo: \$2,500.00

← Resumen de Devolución

Viandas seleccionadas:	1
Monto total:	\$2500.00

← Confirmar Devolución ↻ Reiniciar Selección

**Si tenés dudas o consultas,
comunicate con nosotros:**

comedor@frlp.utn.edu.ar

